

居家上班電腦操作手冊

目錄

SSLVPN 連線說明	2
國立宜蘭大學 Windows KMS 啟動教學	13
國立宜蘭大學 Office KMS 啟動教學.....	19
F-Secure 軟體安裝說明.....	22
公文系統安裝說明	24
Microsoft Teams 操作手冊.....	27
各項業務聯絡窗口	37

SSLVPN 連線說明

[連結說明網址…請點我](#)

提供使用者於校外透過本項服務取得本校 IP 位址，並以此 IP 位址為識別，使用任何只有在校園網路內才能使用的資源(如電子資料庫, 公文系統, 軟體授權下載…)

1. 使用網頁登入

連線網址: <https://niuvpn.twaren.net>

於欄位上輸入帳號、密碼按下 Sign In。



圖片 1. 登入首頁

登入網頁後請選擇右下角的開始。



圖片 2. 執行軟體

第一次使用會從網頁上下載應用軟體，因應 OS 版本和瀏覽器類型 (Chrome、IE、Edge、Firefox、Safari) 會跳出各式要求你允許執行 Pulse Secure 應用的視窗，請皆允許繼續執行。



圖片 3. 開啟軟體

若沒有跳出自動下載，請手動點取下載，然後執行安裝(圖片 4-1)；程式安裝完後再選擇”此處”便會繼續執行作業，若已經正確完成安裝，會自動呼叫連線程式執行。

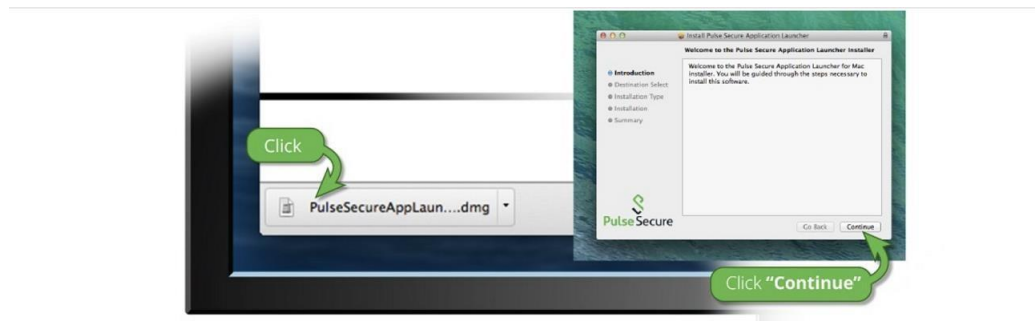


58

如果您知道尚未安裝應用程式啟動程式，請略過等候要求並立即下載



圖片 4-1. 手動點擊下載



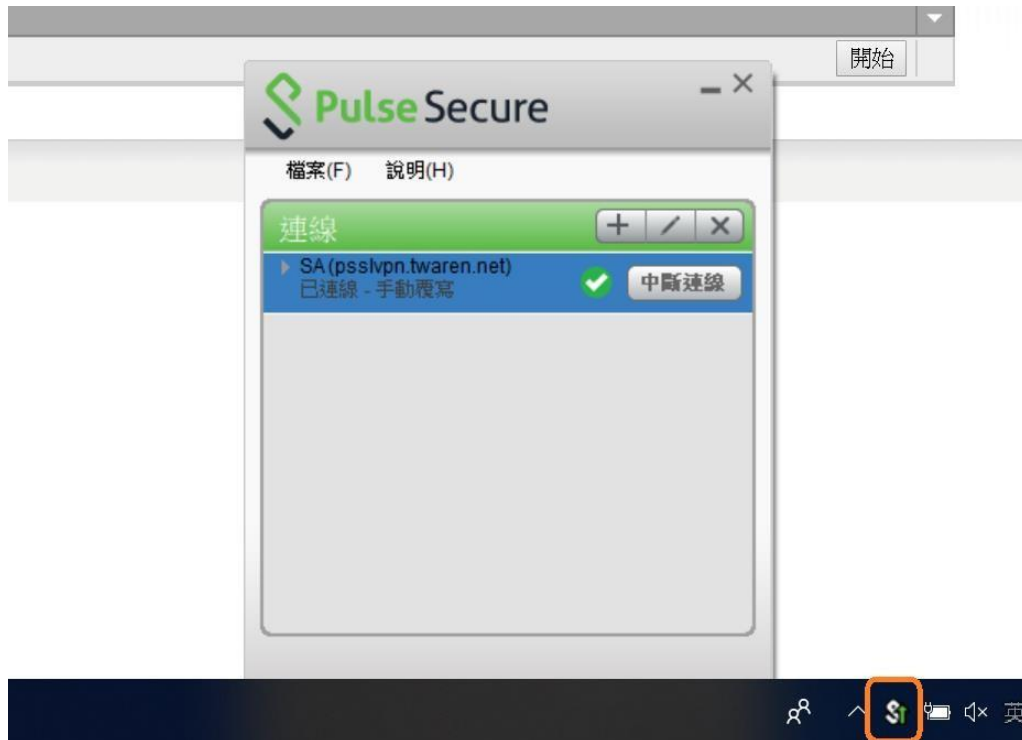
完成上述步驟之後，請按一下此處以繼續 Pulse 的啟動作業。
在安裝程序中，我們建議選擇 [記住] 和 [永遠]。

一旦 Pulse 應用程式安裝完成並啟動後，將會出現在您的系統匣中。

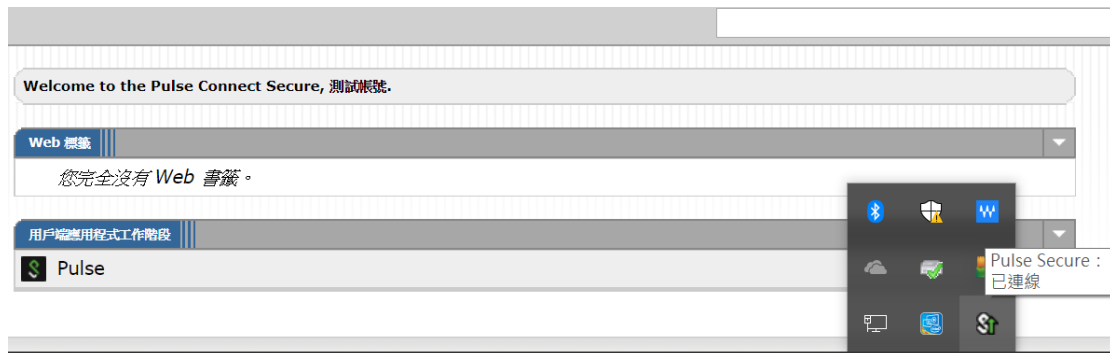


圖片 4-2. 繼續執行, 呼叫程式進行連線

執行完畢後，頁面會轉回登入首頁，並可在右下角狀況欄看到已連接的小圖(圖 5、圖 6)。



圖片 5. 連線成功示意圖

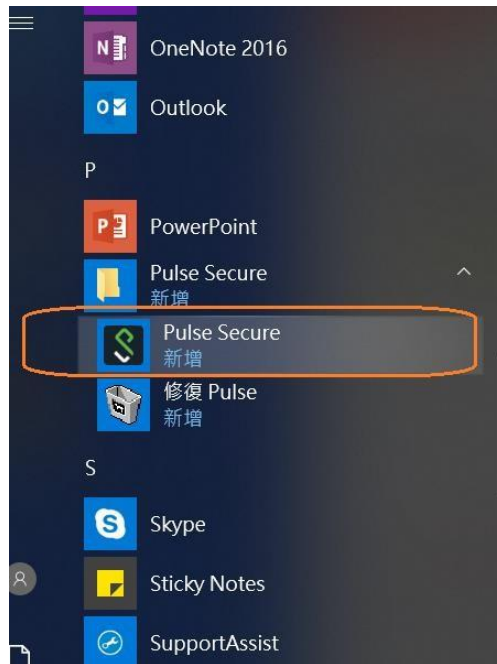


圖片 6. 連線成功示意圖

第一次登入網頁時已自動安裝應用軟體，當下次要使用時可直接使用方式 2 連線。

2. 使用軟體登入

如圖 7，找到軟體 Pulse Secure。



圖片 7. 開啟 Pulse Secure

若之前有連線紀錄，軟體首頁即會有上次連線資訊，若為第一次安裝，請先手動新增連線資訊(圖片 9)。



圖片 8. 已新增連線資訊



圖片 9. 第一次手動新增連線資訊

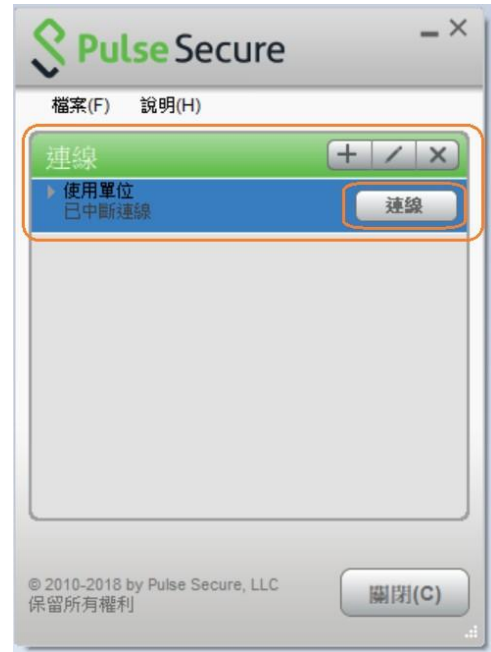
選擇類型: Policy Secure (UAC)或 Connect Secure(VPN)

輸入名稱: 國立宜蘭大學

伺服器URL: <https://niuvpn.twaren.net>



圖片 10. 輸入連線資訊



圖片 10. 連線資訊已加入

登入畫面請輸入學校帳號及密碼。



圖片 11. 輸入學校帳號密碼

輸入帳密，選擇連線，等待連線成功後會在右下角看到已連線小視窗，並在軟體主畫面看到已連線的敘述。



圖片 12. 軟體連線中



圖片 13. 成功連線資訊

3. 使用行動裝置登入

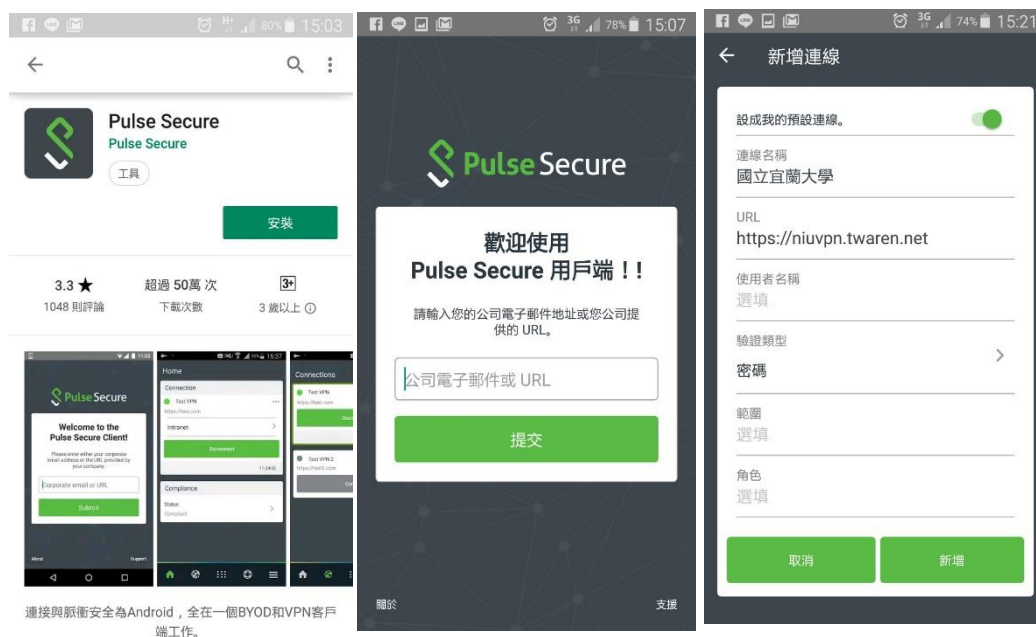
Android 範例

play 商店搜尋 Pulse Secure 進行安裝，（如圖 14）。

請輸入以下名稱, 並設定成我的預設連線

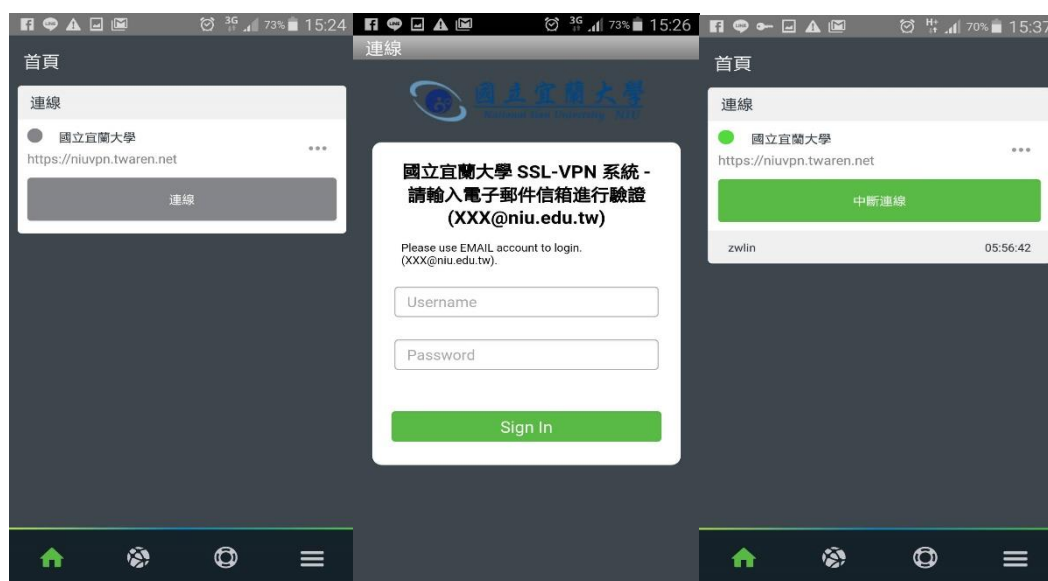
連線名稱: **國立宜蘭大學**

URL: <https://niuvpn.twaren.net>



圖片14 連線安裝畫面

新增儲存後, 並按下連線輸入帳密即可連線完成(圖片15)



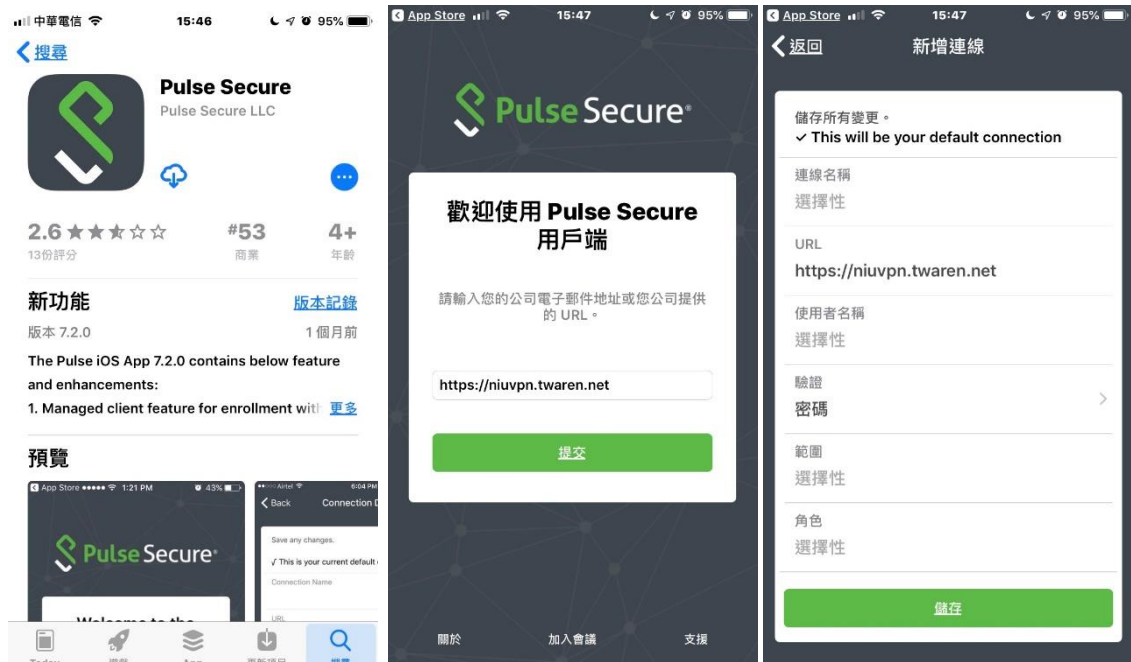
圖片15 設定畫面並輸入密碼

3. 使用行動裝置登入

ios 範例

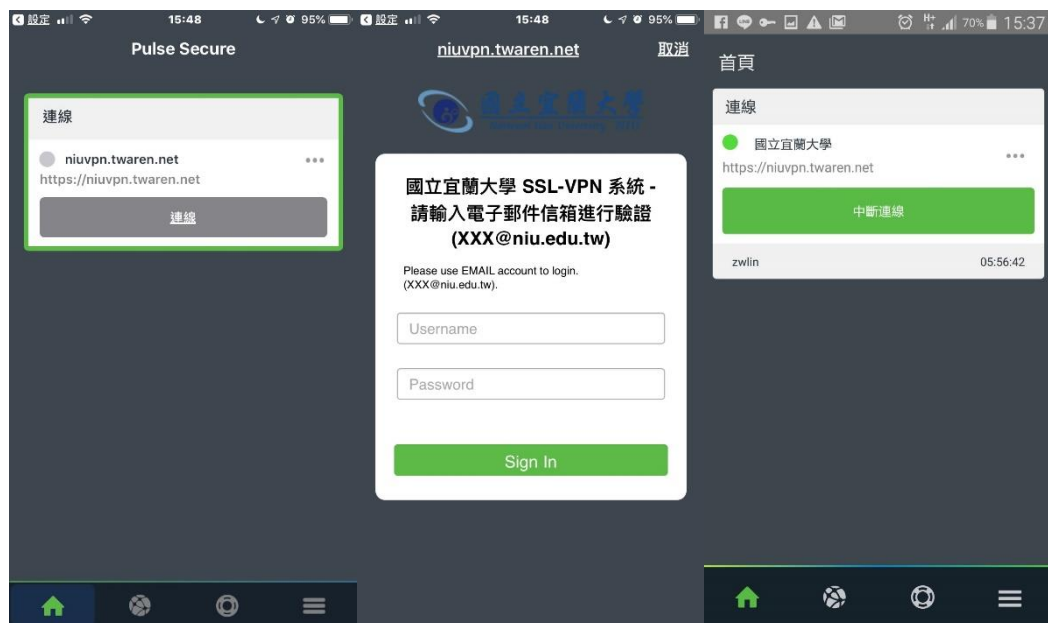
Apple store 搜尋 Pulse Secure 進行安裝，（如圖片 16）。

URL:<https://niuvpn.twaren.net>



圖片 16 設定畫面

儲存後按下連線, 並輸入學校密碼即可連線完成(如圖片 17)



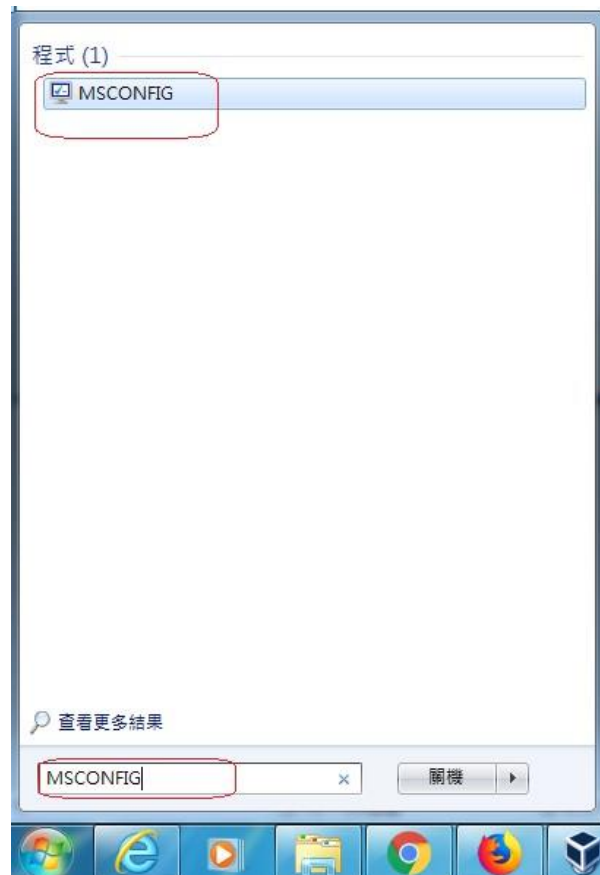
圖片 17 設定畫面

4. 避免開機啟動連線程式

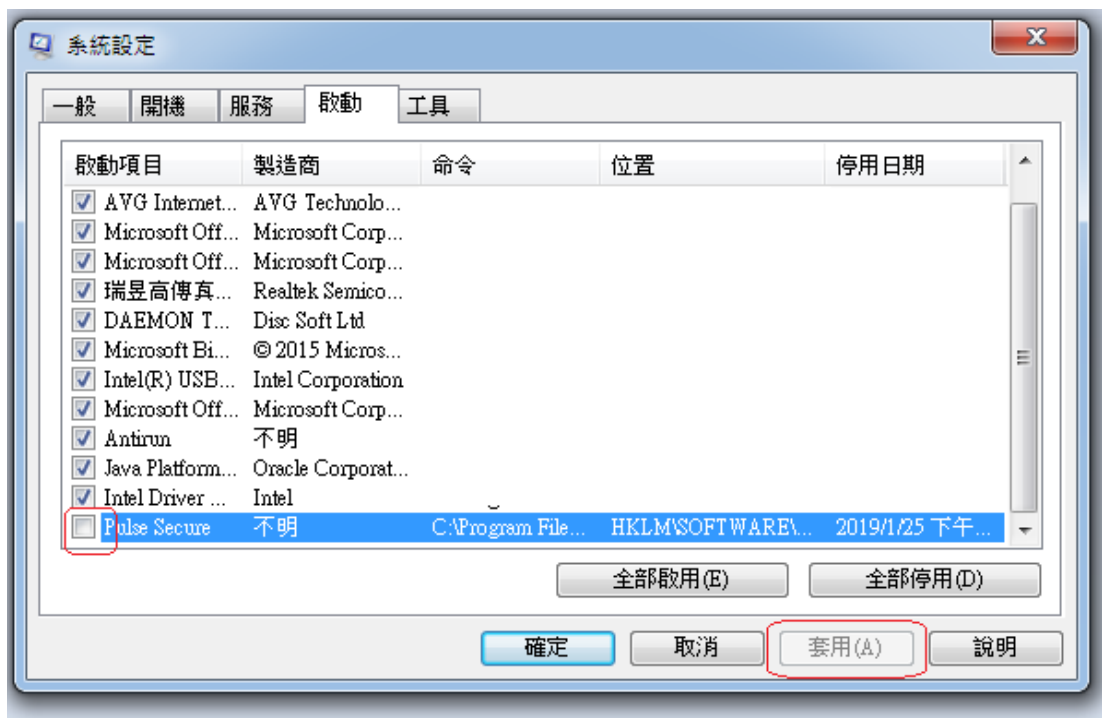
安裝連線程式後，會成為系統開機預設啟動程式，每次重開機皆會自動執行連線，只要取消即可；若不想每次重開機都自動執行連線，請依以下步驟執行。

Windows 7 環境

於開始的搜尋欄位輸入 msconfig，選取 msconfig，於”啟動”清單裡找到 Pulse Secure，將打勾取消後套用，重開機即完成設定。



圖片 18. 於開始->搜尋欄位輸入 msconfig 後點開



圖片 19. 於啟動的清單裡取消 Pulse Secure 後套用

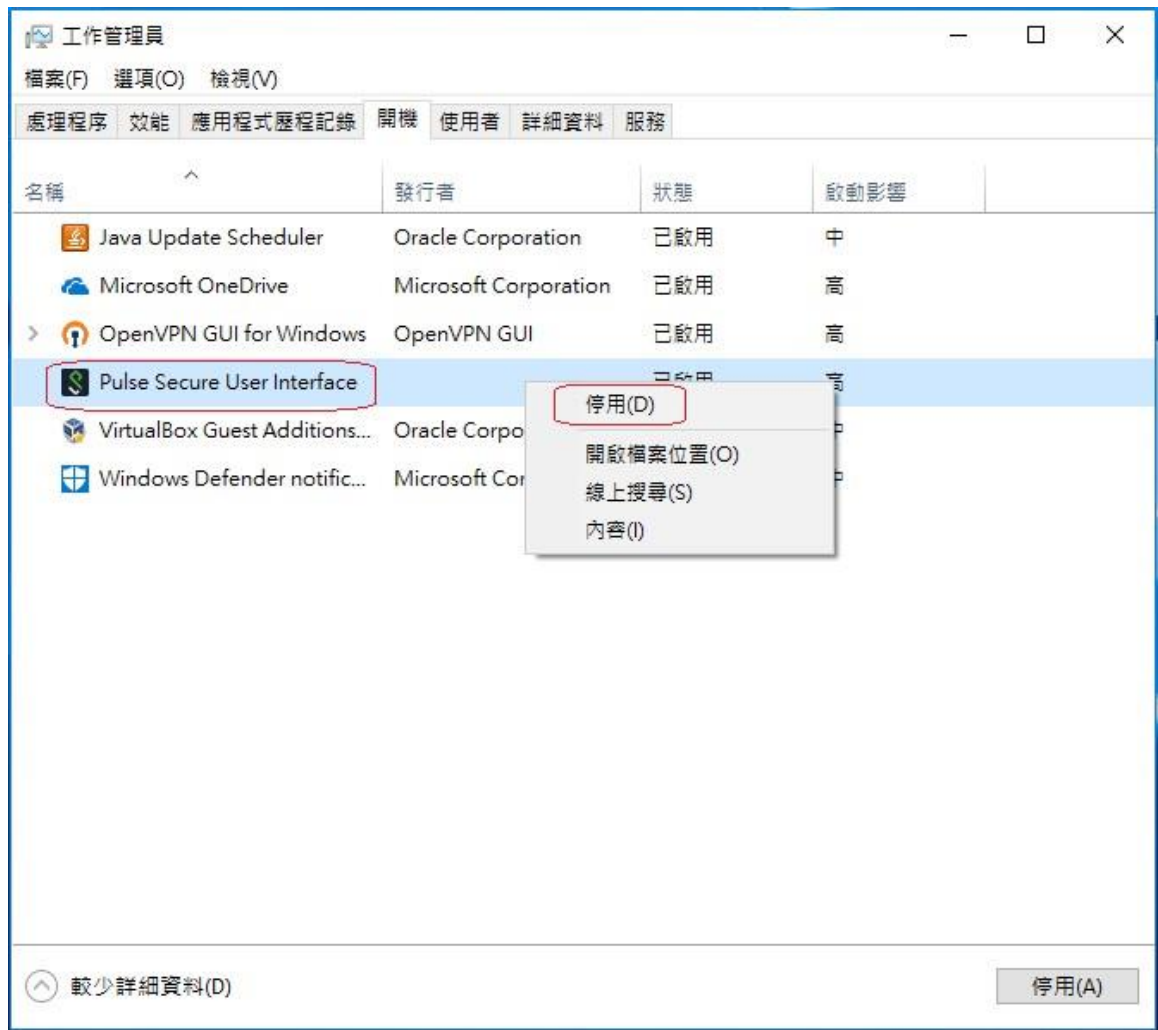
Windows 10 環境

於下方欄位按右鍵開啟工作管理員。



圖片 20. 開啟工作管理員

在開機清單裡找到 Pulse Secure User Interface 後按右鍵選擇停用。



圖片 21. 將 Pulse Secure User Interface 停用

國立宜蘭大學 Windows KMS 啟動教學

[連結說明網址…請點我\(包含檔案下載\)需要先連線 SSLVPN](#)

為了遏止盜版，Microsoft 自 Vista 後的作業系統使用了 KMS Server 認證的方式，為了讓宜蘭大學校內教職員能夠使用 Windows Vista、Windows 7 Windows 8、Windows 8.1、windows 10 作業系統，故以本教學提供細詳說明，讓大家照著使用方式步驟做即可正確啟動 Windows

※國立宜蘭大學 KMS Server 可認證之版本如下：

一般作業系統

Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows7 Professional

Microsoft Windows7 Enterprise

Microsoft Windows8 Professional

Microsoft Windows8 Enterprise

Microsoft Windows8.1 Professional

Microsoft Windows10 Education

Microsoft Windows10 Enterprise

步驟. Windows KMS Server 設定認證教學

Step1.1：在安裝好 Windows 後請先下載 "NIU-WindowsKMS.bat" 至系統內（建議直接放至於桌面，方便執行）



Step1.2：點選 "NIU-WindowsKMS.bat" 右鍵，選擇 [以系統管理員身分執行]



Step1.3：程式將自動執行，並先設定金鑰服務主機的位置

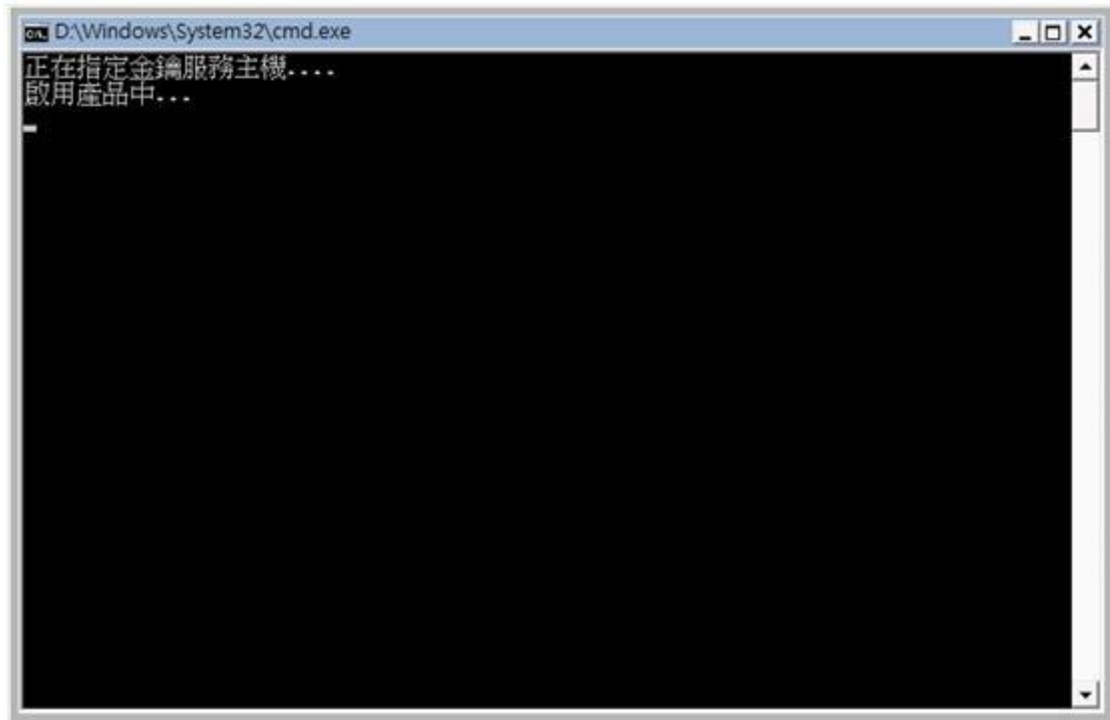


Step1.4：依電腦處理速度，等待時間約 10~30 秒左右，當出現以上圖示時，表示您的金鑰服務主機已經設定完，

接著請按確定

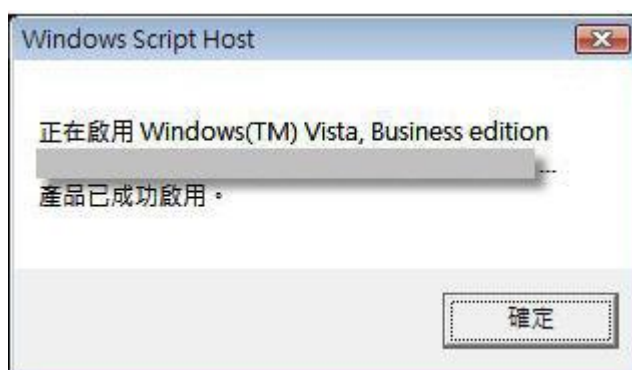


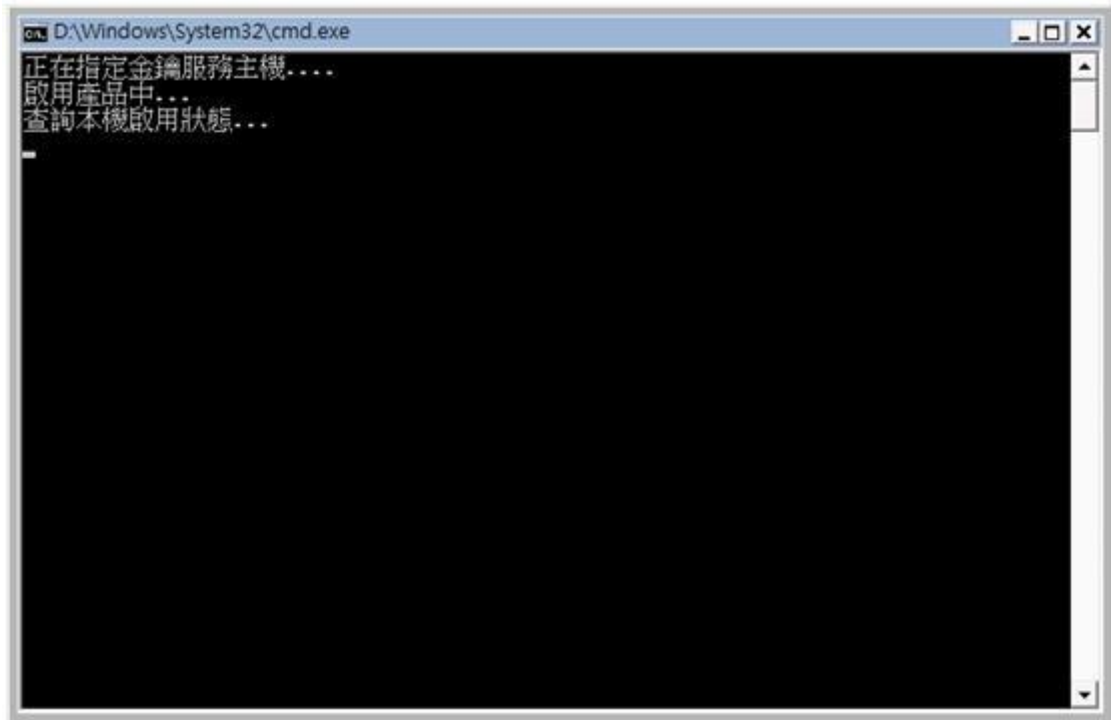
Step1.5：接下來程式
將會進行註冊的動作



Step1.6：依電腦處理速度，等待時間約 10~30 秒左右，當註冊成功時
會出現以下圖示，接著請按確定

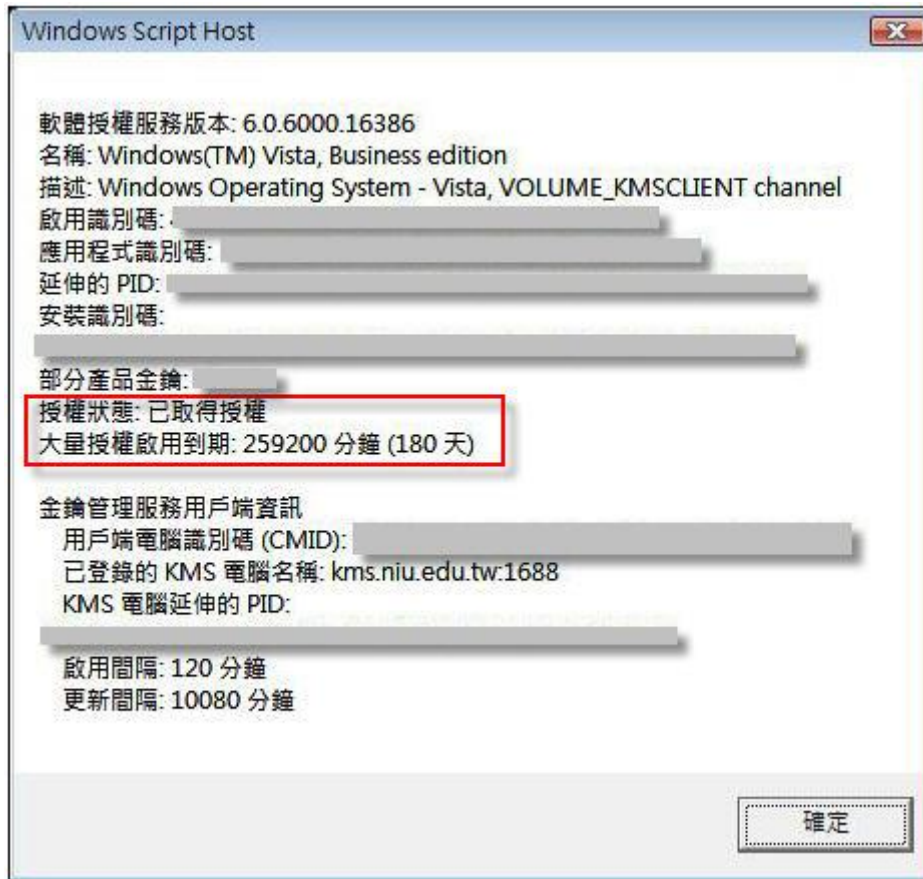
※如果顯示 0xC004F039 錯誤訊息，主機不提供金鑰服務等訊息，此為
KMS Server 正在維護中





Step1.7：接著程式會進行查詢本機產品啟用的狀態

Step1.8：依電腦處理速度，等待時間約 10~30 秒左右，則會出現本機 Vista 產品啟用狀態如下圖，紅框中代表著您的授權狀態及剩餘的授權時間



※認證成功後，有效期限為180天，期間只要電腦在宜蘭大學行政教學區，授權會自動延長；若該電腦離開行政區域超過180天，授權會過期，需要照此

步驟完整的流程再執行乙次。

※KMS 有效之授權範圍為宜蘭大學行政區與教學區，於行政教學區以外無法連入本 KMS 伺服器。

※如需在校外連線及校內無線網路請先參照 [SSLVPN](#) 服務，取得 IP 後再進行認證。

國立宜蘭大學 Office KMS 啟動教學

[連結說明網址…請點我\(包含檔案下載\)需要先連線 SSLVPN](#)

為了遏止盜版，Microsoft 自 Office 2010 開始採用大量授權的 KMS 認證。為了讓宜蘭大學校內教職員能合法並正確啟動 Office，以本教學提供細詳說明，讓大家照著使用方式步驟做即可正確啟動 Office

Office KMS 啟動步驟（以下範例為 Office2010）

Step1：安裝好 Office 後請先下載 "Office2010NIU.bat" 至系統內（建議直接放至於桌面，方便執行）



Step2：點選 "Office2010NIU.bat" 右鍵，選擇 [以系統管理員身分執行]，若使用 Windows XP，直接點兩下執行即可



Step3：程式將自動執行，並先設定金鑰服務主機的位置，接著啟動 Office 2010010

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
偵測 Microsoft Office 2010 安裝目錄
設定 KMS 指向宜蘭大學金鑰管理伺服器 - kms.niu.edu.tw
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.8
Copyright (C) Microsoft Corporation 1996-2001. All rights reserved.

---Processing---

Successfully applied setting.

---Exiting---
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.8
Copyright (C) Microsoft Corporation 1996-2001. All rights reserved.

---Processing---

Successfully applied setting.

---Exiting---
啟動 Microsoft Office 2010 32bit
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.8
Copyright (C) Microsoft Corporation 1996-2001. All rights reserved.

---Processing---

Installed product key detected - attempting to activate the following product:
```

Step4：依電腦處理速度，等待一段時間，出現啟動完成字樣表示程序已經完成！並依照畫面指示判斷是否啟用成功

```
C:\Windows\System32\cmd.exe

-----Processing-----
Successfully applied setting.
-----
-----Exiting-----
啟動 Microsoft Office 2010 32bit
Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.8
Copyright (C) Microsoft Corporation 1996-2001. All rights reserved.
-----
-----Processing-----

Installed product key detected - attempting to activate the following product:
SKU ID: 6f327760-8c5c-417c-9b61-836a98287e0c
LICENSE NAME: Office 14, OfficeProPlus-KMS_Client edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 14, VOLUME_KMSCLIENT channel
Last 5 characters of installed product key: H3GUB
<Product activation successful>
-----
-----Exiting-----
啟動程序執行完成
請注意: 上方<約前五行>需有 Product activation successful 出現,
才表示您的 Office2010 啟動成功!
請按任意鍵繼續 . . .
```

※認證成功後，有效期限為 180 天，期間只要電腦在宜蘭大學行政教學區，授權會自動延長；若該電腦離開行政區域超過 180 天，授權會過期，需要照此步驟完整的流程再執行乙次。

※KMS 有效之授權範圍為宜蘭大學行政區與教學區，於行政教學區以外無法連入本 KMS 伺服器。






※如需在校外連線及校內無線網路請先參照 [SSLVPN](#) 服務，取得 IP 後再進行認證。

F-Secure 軟體安裝說明





[軟體下載請點我\(需先連線 SSLVPN\)](#)

自動安裝步驟

1. 下載 F-Secure 安裝程式

- Microsoft Visual Studio 2010 中文旗艦版	DVD 2.5GB	
- Microsoft Visual Studio 2010 中文旗艦版SP1升級程式 請先安裝Visual Studio 2010中文旗艦版再行更新	DVD 1.5GB	
- Microsoft Office Visio 2003 中文版	CD 236.8MB	
- Microsoft Office Visio 2007 中文版	CD 445.1MB	
- Microsoft Office Fontpage 2003 中文版	CD 263.4MB	

工程計算


- Matlab R2007b	DVD 3.3GB	
- Matlab R2008a MATLAB R2008a 版, 單一DVD ISO, 若無法下載大檔案, 請下載分片版本。(本片內含之授權檔已指向授權伺服器新IP)	DVD 3.8GB	
- Matlab R2008a (part 1-2) MATLAB R2008a 版 分片第一片(共兩片), 下載單一檔案超過2G有問題者, 請選用分片版本。(本片內含之授權檔已指向授權伺服器新IP)	DVD 1.9GB	
- Matlab R2008a (part 2-2) MATLAB R2008a 版 分片第一片(共兩片), 下載單一檔案超過2G有問題者, 請選用分片版本。(本片內含之授權檔已指向授權伺服器新IP)	DVD 1.8GB	

影像處理

- Ulead PhotoImpact 12 中文版 友立 PhotoImpact 12 影像處理軟體	DVD 1.7GB	
--	-----------	---

請點選此處下載 

防毒軟體

- F-Secure 芬安全 防毒軟體 芬蘭 F-Secure 公司出品 F-Secure 芬安全 防毒軟體一鍵到底全自動安裝版, 宜蘭大學授權專用, 安裝前請先移除其他廠牌的防毒軟體, 以免發生問題!	EXE 48.1MB	
--	------------	---

圖書資訊

- EndNote X3 (For Windows)	EXE 57.7MB	
- EndNote X3 (For MAC)	DMG 88.6MB	
- EndNote X4 (For Windows)	EXE 60MB	
- EndNote X4 (For MAC)	DMG 186.7MB	
- EndNote X5 (For Windows)	EXE 63.6MB	

2. 執行程式安裝

(點選所下載之檔案，執行安裝程序並依序點選安裝)



此安裝完畢後會自動重開機~請注意尚未存檔的檔案，安裝時間約為 10~15 分鐘
(重新開機後，防毒軟體會進行第一次的掃描及更新病毒碼程序。)
P.S 第一次掃描時，電腦速度會比較緩慢，請多加注意

公文系統安裝說明

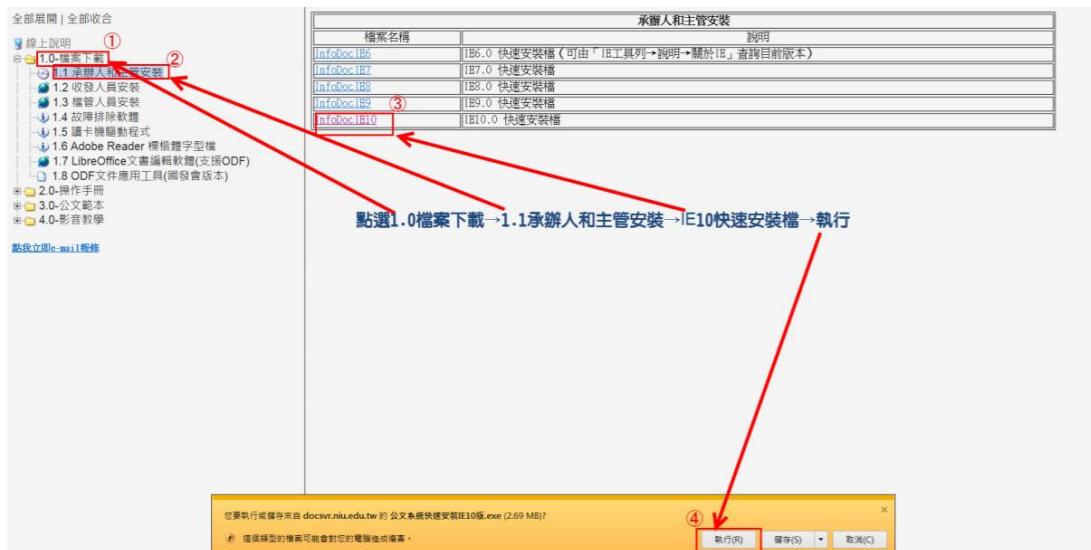
[公文系統連結...需先連線 SSLVPN](#)

使用 IE 瀏覽器(不是 Microsoft Edge)開啟公文系統(學校文書組網頁→系統連結→公文線上簽核系統)

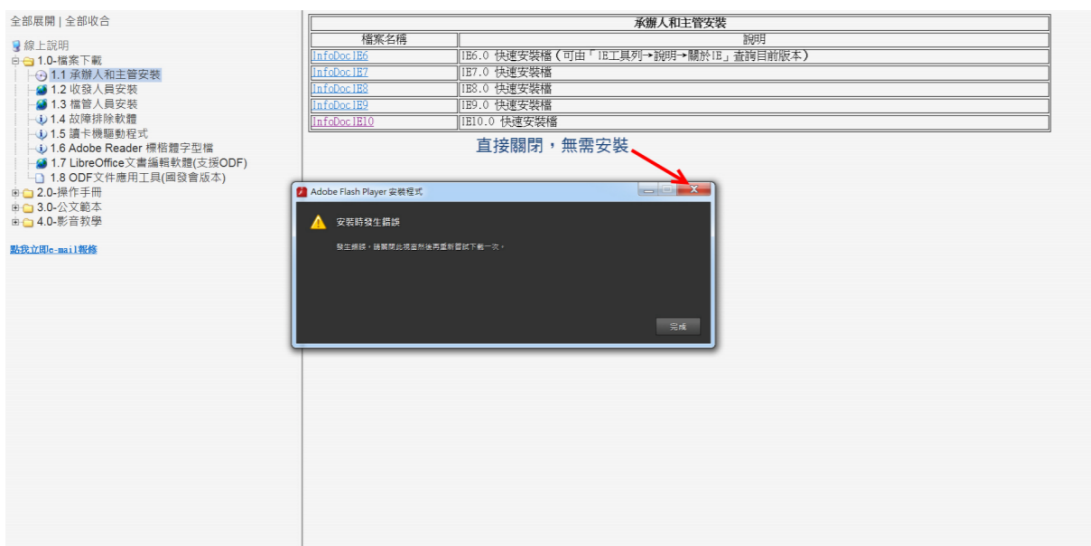
第一次使用需執行 IE 安裝包，請點選「公文系統線上說明」或登入系統後點選「線上說明」



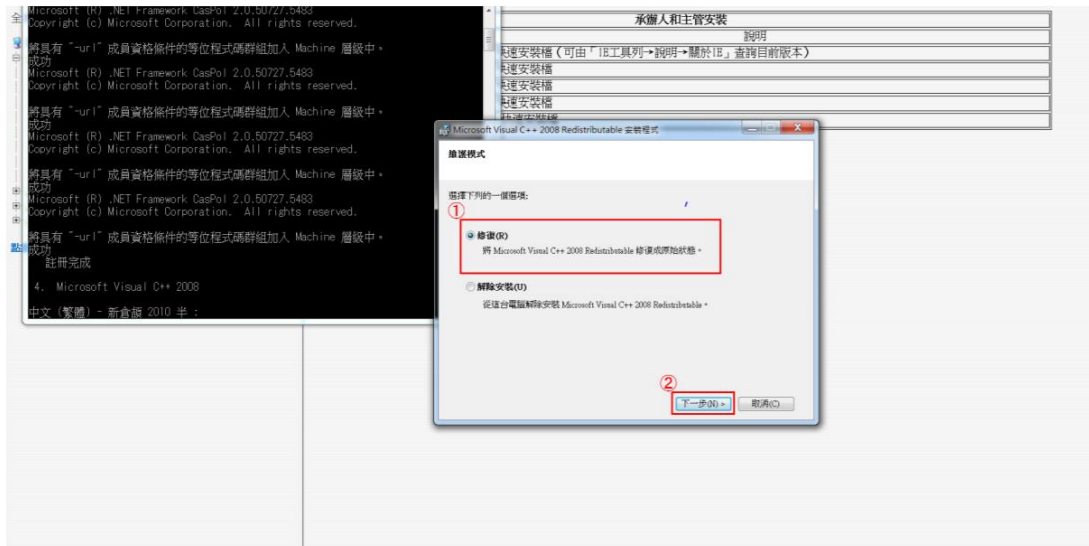
點開「1.0-檔案下載」→「1.1 承辦人和主管安裝」→檔案名稱(請依使用之 IE 版本選取，Windows 10 之 IE 版本為 11，須選 IE10 版本)→執行



安裝過程中會出現 Adobe Flash Player 安裝錯誤，可直接關閉視窗



安裝過程中會出現 Microsoft Visual C++ 2008 安裝選項，請點選「修復」後按「下一步」，安裝完後按「完成」。



關閉 IE，重新進入公文系統後即可使用

Microsoft Teams 操作手冊

[連結說明網址…請點我](#)

Microsoft Teams

Microsoft Teams使用人數上限為250人，可進行：

- 同步教學
- 傳送與回覆訊息
- 共享螢幕
- 繳交作業
- 錄製會議內容
- 問卷填答
- 上傳檔案

2

安裝Teams的流程

1 確認可以登入Office 365帳號([登入方式說明](#))

2 依照自己使用裝置，安裝Teams



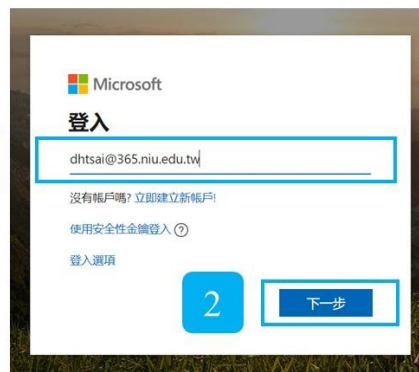
⚠️ 桌面版/網頁版的功能較多，建議安裝桌面版或使用網頁版

4

Office 365帳號 登入方式

Office 365帳號登入方式

1



1 輸入教職員帳號
@365.niu.edu.tw

⚠ 學校已建立好Office 365
帳號，不需創建新帳號

2 點選下一步

網址：<https://365.niu.edu.tw>

網址：<https://365.niu.edu.tw>

6

Office 365帳號登入方式



3 輸入密碼

4 點選登入

7

Office 365帳號登入方式

建置前

已申請學校office365平台的學生、教職員帳號，密碼沒有異動

未申請office365平台密碼預設值

1.學生、教職員帳號：NiU_身份證字號前六碼** (身份證字號的英文為小寫)。範例：NiU_a12345**

2.外籍生：NiU_居留證號前六碼** (第一碼英文為小寫，第二碼英文為大寫) 範例：NiU_xC0012**

⚠ 建議教職員生第一次登入請先變更密碼，再進行下載作業

8



若忘記密碼怎麼辦？

如有帳號及密碼的問題，請用學校帳號郵箱e-mail主旨為【重新設定office365通行碼】至 chihchieh@niu.edu.tw 或親至圖資館一樓網路組辦公室申請密碼重置。

9

安裝Teams桌面版

10

安裝Teams桌面版

取得您所有裝置上的 Teams。

1 進入網站後，
點選**下載Teams**



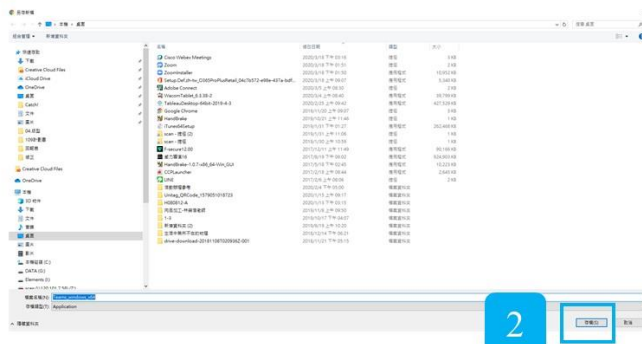
下載網址：<https://teams.microsoft.com/downloads>

11

下載網址：<https://teams.microsoft.com/downloads>

安裝Teams桌面版

2 選擇存檔位置後，
點選**存檔**



12

安裝Teams桌面版

3 點選執行檔

4 點選繼續

13

安裝Teams桌面版

5 輸入教職員帳號
@365.niu.edu.tw

學校已建立好Office 365 帳號，不需創建新帳號

6 點選下一步

14

安裝Teams桌面版

登入 Microsoft Teams

Microsoft

dhtsai@365.niu.edu.tw

輸入密碼

7 密碼

忘記密碼

使用其他帳戶登入

登入

15

安裝Teams桌面版

登入 Microsoft Teams

Microsoft

dhtsai@365.niu.edu.tw

輸入密碼

●●●●●●●●●●

忘記密碼

使用其他帳戶登入

8 登入

8 點選登入，即完成

16

Teams網頁版

17

Teams網頁版

1 輸入教職員帳號
@365.niu.edu.tw

學校已建立好Office 365
帳號，不需創建新帳號

2 點選下一步



網址：<https://365.niu.edu.tw>

18

網址：<https://365.niu.edu.tw>

Teams網頁版

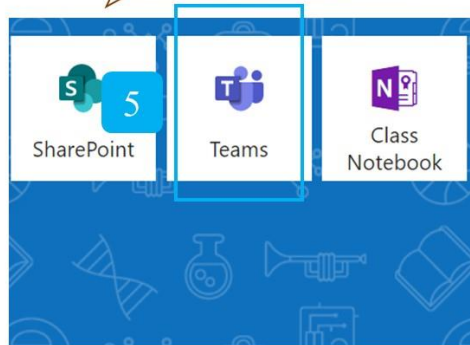


3 輸入密碼

4 點選登入

19

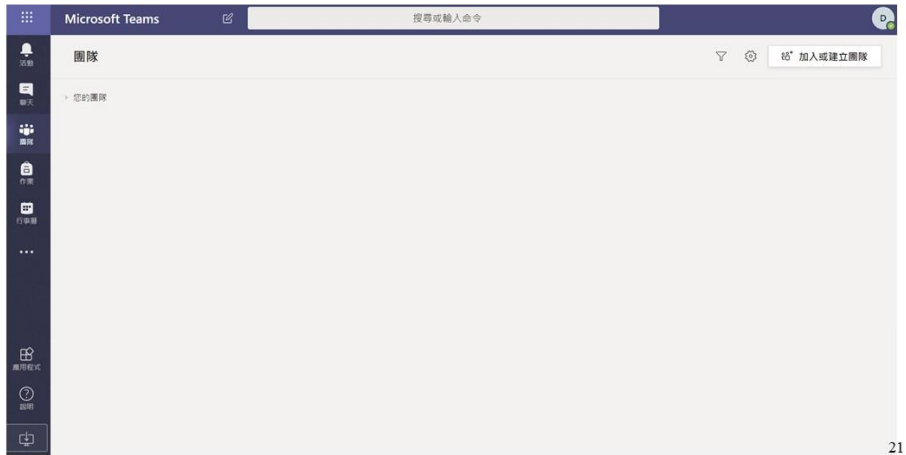
Teams網頁版



5 點選Teams

20

Teams網頁版



如需要更詳細功能請至 <https://lic2.niu.edu.tw/files/11-1010-2695.php> 相關查詢

各項業務聯絡窗口

業務名稱	聯絡窗口及校內分機
SSLVPN 相關問題	網路組 校內分機 7126~7129 7112
微軟 KMS 認證問題	網路組 校內分機 7126~7129 7112
防毒軟體相關問題	網路組 校內分機 7126~7129 7112
公文系統相關問題	文書組 校內分機 7265
Microsoft Teams 相關問題	數位學習資源中心 校內分機 7133 7140
Office365 無法登入問題	網路組 校內分機 7129