

# 113 年高等教育深耕計畫

## 【活動集錦】

日期：113 年 11 月 13 日

學校名稱	國立宜蘭大學		
所屬計畫名稱	113 年高等教育深耕計畫 分項計畫四 — 善盡社會責任：社會實踐資源共享，韌性校園永續發展		
活動名稱	【4.2 服務學習】 — 「融入式服務學習課程-電腦網路工程課程」		
推動面向	■ 社會責任		
活動日期	11/13	活動時間	12:00-16:00
活動地點	五結數位機會中心機構	參與人數	22
活動聯絡人	郭芳璋教授	聯絡電話	(03)935-7400 分機 7341
活動內容說明			
<p>一、緣起</p> <p>藉由服務學習，學生不僅能將所學的知識運用到實際的社會服務中，還能夠深入對社會需求的理解與期望。長者由於對數位科技的缺乏了解而無法充分利用現代科技所帶來的便捷服務，從而造成生活品質的下降和社會居家隔離感的增加。長者普遍缺乏相關的數位學習資源與支援。</p> <p>(一) 認識五結數位機會中心機構</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>五結數位機會中心的設立 教育部偏鄉數位應用推動計畫係提供偏鄉民眾電子設備與網路應用場所，目的在於創造偏鄉地區居民方便上網與收訊環境，提升民眾上網率，照顧偏鄉地區數位應用學習，培植在地多元族群，提升偏鄉地區民眾數位能力及學習能力，促進當地文化。</li> <li>需求與問題的深入分析 許多長者對於共享白板等協作工具感到完全陌生，既缺乏概念上的了解，也沒有實際使用的經驗。他們不僅對工具的操作方式感到困惑，甚至其用途和價值也毫無認識。陌生感導致他們在學習過程中缺乏信心和動力，使得數位所佔用的進程變得更加困難。</li> </ol> <p>(二) 與合作單位討論</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>合作單位的背景與合作方式 本次計畫與五結數位機會中心展開合作，該中心致力於縮小數字落差，特別是提升長者的數位素養與應用能力。課程設計提供了寶貴的參考意見。我們透過多次會議，協商確定了課程主題為「共享白板的應用教學」，並擬定了具體的實施方式和內容安排。</li> <li>未來合作的展望 透過此次合作，我們期待深入與五結數位機會中心的關係，持續探索其他適合長者數位學習的課程主題，例如智慧家庭應用或日常生活數位工具的進階教學。的資源共享機制，提升數位學習的普及性與效能</li> </ol> <p>二、實施情形及成效</p> <p>(一) 對服務社區五結數位機會中心的實際成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>可提升長者數位化能力，透過實際操作與案例演示，長者學會瞭如何利用共享白板進行繪圖、寫作及貼上便利貼等功能，</li> <li>了解共享白板基本操作，並能運用此工具與家人或朋友進行即時的溝通與</li> </ol>			

分享，增強有了數位互動能力。

(二) 對專業課程的學習效果:

1. 強化數位化技能的實用性

貫穿本次共享白板課程，長者學習如何操作共享白板的功能，包括繪圖、標註、基本文字輸入及便利貼張貼等，納入其考核生活實例，例如家庭計劃、日常生活及活動討論。

2. 激發實踐的創意思維

課程設計融入了實際的情境應用，利用共享白板設計任意構圖並相互討論，讓長者在學習過程中發揮創意與想像力。工具應用多元，進一步提升了他們的學習動機與參與感。

三、綜合檢討

(一) 課程設計與實施反思:

1. 課程內容的認知與挑戰

雖然課程設計初衷是針對長者群體的數字學習需求，但發現部分學習對於共享白板工具的基本操作來說陌生，導致學習細節不一。進行講解，從基礎操作開始，逐漸過渡到進階應用，確保學員能夠在自己的節奏下掌握所需技能。

2. 教學資源與支持的提升

課程設計簡單，提供的教學資源需要與學員的學習需求更加匹配。幫助學員在課後能夠更方便地複習和操作。

(二) 未來發展與展望

1. 擴展課程涵蓋範圍

未來可考慮將課程推廣至更多地區，特別是那些數位資源尚未普及的偏遠或社會資源缺乏匱乏的地方。

2. 強化教學資源的信念

為了更適應長者的學習需求，未來可以整合更多樣化的教學資源，如語音導覽、簡易操作手冊、短影片等，並考慮進行課程的個人化設計，滿足學員。

活動照片



系主任致詞



講解過程



服務過程



服務過程



服務過程



指導老師

# 電腦網路工程

教師姓名：郭芳璋 教學助理：黃彥鎔

階級由服務學習，學生不僅能將所學的知識運用到實際的社會服務中，還能夠深入對社會需求的理解與期望。長者由於對數位科技的缺乏了解而無法充分利用現代科技所帶來的便捷服務，從而造成生活品質的下降和社會居家隔離感的增加。長者普遍缺乏相關的數位學習資源與支援。

許多長者對於數位軟體等協作工具感到完全陌生，也沒有實際使用的經驗。他們不僅對工具的操作方式感到困惑，陌生感導致他們在學習過程中缺乏信心和動力，使得數位所佔用的進程變得更加困難。



我們透過多次會議，擬定了課程主題為「共享白板的應用教學」



課程設計簡單，提供的教學資源需要與學員的學習需求更加匹配。幫助學員在課後能夠更方便地複習和操作。

合作機構：五結數位機會中心

