

臺灣銀行「線上申貸」學生端操作說明手冊

★什麼是就學貸款「線上申貸」?

為簡化學生每學期申辦就學貸款手續，節省同學與家長的冗長等候，**針對同一學校及同一教育學程之續貸生**，若學生姓名、身分證統一編號、戶籍地址、所得查調對象及連帶保證人等資料均無異動者，**以學生行動手機-簡訊 OTP 認證**，即可於「就學貸款入口網」填寫資料送出後，選擇以「線上申貸」方式完成資料檢核，無需到銀行對保。

★辦理「線上申貸」條件?

1. 同一學程同一學校**第2次以後**申貸者(即本教育階段已完成撥貸1次以上)。
2. 學校已配合上傳線上申貸所需資料。
3. 借款人、保證人之姓名、身分證字號與戶籍地址**均未變更**。
4. 申貸項目不必繳交證明文件(如生活費、海外研修費均須臨櫃繳交證明文件，故不適用線上申貸。)。

★線上申貸操作步驟說明：

1. 就學貸款入口網→學生登入→申請→填寫申請書→申請就學貸款常識測驗。



公告欄

- 繳費單之「實習費」、「電腦及網路通訊使用費」須一字不差才可申貸 發佈於 108/01/01
- 重要！學校端、學生端及行員端使用IE9以後版本登入新版就貸入口網的設定說明 發佈於 106/07/01
- 就學貸款入口網不提供相關帳務或餘額查詢，非對保期間恕不開放使用 發佈於 106/06/01
- 107學年度下學期對保期間為108/1/15(二)~108/2/27(三)，108/2/28放假不受理臨櫃對保。 發佈於 107/12/10
- 107學年度上學期就學貸款對保作業已於本(107)年9月底結束辦理。 發佈於 107/03/01

使用注意

- 您的密碼中如果有英文字母，請注意區分大小寫的差別。
- 您應避免使用容易被猜中的密碼，例如 '000000'、'123456' 或 出生年月日...等。
- 登入後若超過10分鐘未進行任何相關作業，系統將會自動登出以確保帳號安全。
- 提醒您，如果您於註冊為會員後24小時內，未登入系統，本系統將刪除您的會員資料，屆時，請重新申請註冊會員。
- 為了預防您離開電腦太久，以至遭他人竊用，若您欲離開本系統，敬請務必執行登出，以保障您的權益及帳戶安全！
- * 舊會員請先輸入(1)身分證統一編號(2)就貸入口網密碼「登入」(使用者代號暫無須輸入)，再依指示逐步設定「使用者代號」與確認「電子信箱」，完成EMAIL驗證後，方可使用本系統功能。
- * 使用者代號或密碼輸錯達10次，系統會鎖定帳號，請洽本行協助解除帳號鎖定。
- 建議將使用者代號和密碼設定為與身分證統一編號不同，以確保使用者帳號安全。

學生登入

身分證統一編號

使用者代號

就貸入口網密碼

登入

[註冊新會員](#)
[忘記密碼或使用者代號](#)

- 申請
- 填寫申請書**
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 對保
- 還款
- 異動
- 維護
- 修改基本資料

申請貸款常識測驗

- 放輕鬆！在填寫申請書前先來做個小小的測驗吧。
- 剛好可以順便看看自己的觀念正不正確唷！

Question1

▶ 借款人應自何時開始償還貸款本息？

- 一般生為畢業後滿一年之次日、在職專班生為畢業後次日。
- 等銀行通知，銀行沒通知就不需要還。

Question2

▶ 依據現行就學貸款辦法及作業要點之規定，下列敘述何者正確？

- 就學貸款償還期限為貸款1學期者以1年計，但經學生專案向承貸銀行申請並經銀行同意者，得以1年6個月計。
- 借款學生因前一年度年收入月平均不足2.5萬元，於應還款起算日後向銀行申請緩繳本金1年，其利息由借款學生自行負擔。
- 借款學生入營服義務兵役要通知銀行，但提前退伍，則無須通知。

Question3

周***同學，歡迎使用本系統 登出

2. 填寫完常識測驗後→點選我答完了→確認正確答案後→點選我明白!

The screenshot displays a user interface for a student loan portal. On the left is a navigation menu with categories: '修改基本資料' (Modify Basic Information), '修改使用者代號' (Modify User ID), '修改密碼' (Modify Password), '修改電子郵件信箱' (Modify Email Address), '重要資訊' (Important Information), '閱讀公告' (Read Announcements), '服務中心' (Service Center), '網路資源連結' (Network Resource Links), '表單下載' (Download Forms), and '連絡我們' (Contact Us). Below the menu is a URL: <https://sloan.bot.com.tw/newsloan/login/LoginStudent.action#>.

The main content area shows a quiz with three questions:

- Question4:** 金融聯合徵信中心已有不良紀錄，怎麼辦才正確?
Options: 償還逾期部份，次月下旬就可註銷該不良紀錄。 (Selected), 不理它。
- Question5:** 就學貸款的還款方式「不」包含哪一種?
Options: 匯款。 (Selected), 現金繳納。 (Correct Answer), 實體ATM。 (Your Answer), 開立臺銀台幣存款帳號申辦授權自動扣繳。
- Question6:** 如已申請「消費者債務清償條例」之更生或清算，還可以再申辦就學貸款嗎?
Options: 可以 (Selected), 不可以 (Correct Answer).

Buttons for '我答完了!' (I finished!) and '我明白!' (I understand!) are visible at the bottom of the quiz sections.

3. 請點選「同一學校且同一學程」→「下一步」。

周***同學，歡迎使用本系統 [登出](#)

填寫申請書

- ▶ 屬同一學校且同一學程情況
 - 已填寫過自請書，且本次申請與前次申請屬同一學校及同一教育階段(高中職、大學、專科、技術學院、研究生班等均為不同之教育階段，日夜互轉也是)。
- ▶ 屬不同學校或不同學程情況
 - 未曾填寫自請書。
 - 已填寫過自請書，本次申請與前次申請教育階段改變(如高中升大學，二專升二技、大學升研究生班)或就讀不同學校。
 - 轉學生。

請選擇學程

同一學校且同一學程

不同學校或不同學程

下一步

4-1 填寫申請書：畫面中既有個人資料，有部份會以*星號代替，尚未異動即無需重新登打。請務必更新行動電話號碼。

周***同學，歡迎使用本系統 [登出](#)

填寫申請書

- 請輸入申請書資料。
- 填寫完畢後可選擇**存檔**或**確認送出**，若選擇**確認送出**則不可再作申請書的修改。

▶ 請填寫你的基本資料：

填寫日期： 108 年 1 月 9 日

申請人(借款人)： 周** (姓名若含「-」符號，請使用全形符號，例如：○耀-阿給)
申請人姓名如有變更，請攜帶帶變更紀錄之戶籍謄本至銀行辦理對保。

身分證號： L122754***

您的生日：民國 86 年 10 月 ** 日

就讀學校： 花蓮縣 國立東華大學 最多顯示15筆。請輸入更多關鍵字，以減少搜尋範圍。

學程： 大學 申請人就讀「醫學系、學士後醫學系、學士後中醫學系」，學程請選擇「大學醫學系」。

同戶籍地址

通訊地址： 臺中市 清水區 里 鄰 ** 路 段
巷 弄 街(不是街) 號之 樓之

電話(1)：區碼 02 222****2 分機 103 電話(2)：區碼 分機

行動電話： 0922**3 /**

- ▶ 為了方便您填寫申請表，請依據您的家庭狀況點選以下選項。
- ▶ 您的婚姻狀態
- 未婚 已婚(離婚或配偶死亡亦屬之)
- 同一學程戶簽借據，家庭狀況未變動，由原擔保人保證
- 父母離婚
- 父母一方死亡
- 父母無婚姻關係(即認是非婚生子女)
- 父母身分皆不明或死亡
- ▶ 以下為您的關係人資料。(姓名若含「-」符號，請使用全形符號，例如：○耀-阿給)

4-2 申貸金額依註冊單金額載入，不可大於學校註冊單上之最高可貸金額。

申請本貸款請注意，註冊繳費單內各項目僅下列八項目可自由申貸，且各項目填寫金額除書籍費外均不得超過註冊繳費單各該項之金額。

依學校註冊繳費單登載之可貸項目(如下表)逐項填寫申請貸款(切勿將繳費單上之可貸金額全部加總後填於其中一欄)

學雜費	<input type="text"/>	1.學雜費=(學費+雜費)	學分費及音樂指導費)
實習費	<input type="text"/>		
書籍費	<input type="text"/>	2.書籍費最高 3000 元(自由選填)	
住宿費	<input type="text"/>	3.住宿費最高 9500 元(自由選填)	交應於註冊繳費
團體保險費	<input type="text"/>	4.團體保險=440元	
電腦及網路通訊使用費	<input type="text"/>	5.電腦及網路通訊使用費=350元	
海外研修費	<input type="text" value="0"/>		校開立海外研修
生活費	<input type="text"/>	不可大於註冊單之最高可貸金額	(須檢附相關證明)
已享有學雜費減免或請領教育部助學金之金額	<input type="text"/>	(已於學雜費內扣除者免填)	
總申貸金額	<input type="text"/>		

我同意 就貸入口網個資保護告知書 之內容

存檔 確認送出

4-3 貸款金額填寫無誤，確認送出，會出現：

- (1) 請您確認職業及職稱的訊息，若無誤請點選**確定**。
- (2) 『申請書已「確認送出」無法自行修改，如須修改，請洽本行代為修改』的訊息，請點選**確定**。

學雜費	<input type="text" value="13000"/>	(含學費、雜費、學雜費基數、學分費及音樂指導費)
實習費	<input type="text" value="0"/>	
書籍費	<input type="text" value="3000"/>	(高中職最多1千元，大專以上最多3千元)
住宿費	<input type="text"/>	標準，校外住宿者學校應於註冊繳費單金額)
電腦及網路通訊使用費	<input type="text" value="215"/>	
海外研修費	<input type="text"/>	為限，須檢附國內學校開立海外研修
生活費	<input type="text"/>	，中低收入戶最多2萬元，須檢附相關
已享有學雜費減免或請領教育部助學金之金額	<input type="text" value="0"/>	(已於學雜費內扣除者免填)
總申貸金額	<input type="text" value="24540"/>	

我同意 就貸入口網個資保護告知書 之內容

存檔 確認送出

sloan.bot.com.tw 顯示
您的職業是：學生，職稱是：無對應職稱，請確認！

確定 取消

sloan.bot.com.tw 顯示
申請書已「確認送出」，無法自行修改，如須修改，請洽本行代為修改。

確定

5. 對保方式請點選「線上申貸—簡訊 OTP 認證」→點選「**下一步**」。

The screenshot shows the 'Bank of Taiwan' online loan application interface. The page title is '臺灣銀行就學貸款入口網' (Bank of Taiwan Education Loan Portal). The user is logged in as '測***同學' (User***). The current step is '申請書對保方式' (Application Form Guarantee Method).

On the left, there is a navigation menu with options like '填寫申請書', '修改申請書', '刪除申請書', '列印申請書', '預約對保', '列印手續費收據', '查詢學貸歷史資料', '相關規定', '申請現戶全戶戶籍資料', '對保', '還款', '異動', '維護', '修改基本資料', '修改使用者代號', '修改密碼', and '修改電子郵件信箱'.

The main content area displays instructions for guarantee methods:

- 「臨櫃對保」者，必須先「預約」對保分行及對保日期時間，手續費酌收100元，適用初次申貸、續貸有重大異動或必須檢附證明文件者。
- 續貸者建議選擇「線上申貸-簡訊OTP認證」免收手續費；「線上申貸-金融卡認證」須先扣繳50元，對保期間結束後退還至帳戶。
- 採用「線上申貸-簡訊OTP認證」者，輸入手機所收到之簡訊OTP(One Time Password，一次性密碼)以核驗身分。
- 採用「線上申貸-金融卡認證」者，請先備妥讀卡機及本行晶片金融卡(限本人帳戶)。
- 對保方式一經選擇即無法修改，若您尚未決定辦理方式，請先選擇「存檔」，下次點選「修改申請書」/「確認送出」時，可重新選擇對保方式。

In the center, a dialog box titled '請選擇對保方式' (Please select guarantee method) is shown with the following options:

- 線上申貸 - 簡訊OTP認證
- 線上申貸 - 金融卡認證
- 臨櫃對保
- 存 檔

At the bottom of the dialog box, there is a button labeled '下一步' (Next Step).

6. 閱讀「就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項」內容→請打勾「經貴行依金融消費者保護法.....可能涉及之風險」→點選我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

線上申貸 - 簡訊OTP認證

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分57秒。 智能客服 重新計時 登出

就學貸款簡訊動態密碼服務約定事項

- 一、申請人同意以前一次申請書所留存之行動電話門號(限國內電信業者門號)接收簡訊動態密碼，並作為本次申請人於臺灣銀行就學貸款入口網線上申貸之身分驗證。
- 二、申請人須為臺灣銀行就學貸款入口網之註冊用戶，臺灣銀行就所約定之行動電話門號是否為申請人所有，不負查證之責。
- 三、臺灣銀行僅依申請人指示向所約定行動電話門號於國內發送簡訊動態密碼，申請人能否接收簡訊動態密碼、簡訊動態密碼是否為申請人所接收，臺灣銀行不負擔保之責。
- 四、遇有系統故障或不可抗力因素時，臺灣銀行得暫停提供簡訊動態密碼服務，直至系統恢復正常運作。
- 五、臺灣銀行得以公告方式通知終止提供簡訊動態密碼服務，毋庸徵得申請人同意。
- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。

臺灣銀行就學貸款入口網
BANK OF TAIWAN

申請

- 填寫申請書
- 修改申請書
- 刪除申請書
- 列印申請書
- 預約對保
- 列印手續費收據
- 查詢學貸歷史資料
- 相關規定
- 申請現戶全戶籍資料

對保

還款

異動

維護

- 修改基本資料
- 修改使用者代號
- 修改密碼
- 修改電子郵件信箱

測***同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分27秒。 智能客服 重新計時 登出

- 六、發送簡訊動態密碼致生之相關費用，應依臺灣銀行就學貸款入口網公告收費標準計收，申請人同意自行負擔。
- 七、連續輸入簡訊動態密碼錯誤達三次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務，申請人如仍有使用需要，應攜帶身分證件親自至臺灣銀行各營業單位重新申請恢復使用。
- 八、臺灣銀行發送簡訊動態密碼(每次三分鐘內有效，逾時應重新操作後另發送簡訊動態密碼)後，連續逾時未輸入簡訊動態密碼達五次，為保護交易安全，申請人同意臺灣銀行得逕行暫停簡訊動態密碼服務30分鐘。
- 九、其他未盡事宜，遵照申請人與臺灣銀行先前所簽訂之放款借據(就學貸款專用)辦理。
- 十、臺灣銀行股份有限公司24小時客服專線：(02) 2191-0025、免付費服務專線 0800-025168 網址：www.bot.com.tw 電子信箱(E-MAIL)：botservice@mail.bot.com.tw。

經貴行依金融消費者保護法及其子法相關規定於本申請書中予以充分說明其重要內容及揭露可能涉及之風險資訊，申請人已充分瞭解相關契約條款之重要內容及可能涉及之風險。

我已充分了解上述內容並同意遵守相關規定及辦理程序。

7. 驗證碼將傳至到學生手機→輸入驗證碼→點選 **下一步** 即可完成。



7. 返回成功畫面。

The screenshot shows the '作業完成' (Task Completed) page. The left sidebar contains navigation options under '申請' (Application), '對保' (Guarantee), '還款' (Repayment), '異動' (Change), and '維護' (Maintenance). The main content area displays '作業完成' and a message: '請執行其它功能' (Please perform other functions). The top right shows the user's name '測***同學', system time '09分56秒', and links for '智能客服', '重新計時', and '登出'.

8. 對保完成，要到「列印申請書」下載 pdf 檔，向學校辦理註冊。

The screenshot shows the '列印申請書' (Print Application Form) page. The left sidebar has '列印申請書' highlighted. The main content area shows a table with columns: '填寫日' (Filling Date), '學年度' (Academic Year), '學期' (Semester), '狀態' (Status), and '下載' (Download). Two records are listed:

填寫日	學年度	學期	狀態	下載
2021-07-20 14:39:27	110	上學期	對保	
2020-05-07 14:37:56	109	下學期	B類	

Below the table, it says '顯示第 1 至 2 筆，共 2 筆' (Showing 1 to 2 records, total 2 records). There are navigation buttons for '上一頁' (Previous page), '1', and '下一頁' (Next page). A note at the bottom says: '請下載並安裝可攜式文件讀取器(Acrobat PDF Reader 7.0以上版本)' (Please download and install the Portable Document Reader (Acrobat PDF Reader 7.0 or later version)).

★請務必將左下角為「第二聯 學校收執聯」的申請書交回學校辦理註冊★
掛號郵寄地址:(260)宜蘭縣宜蘭市神農路一段1號宜蘭大學生輔組就學貸款收

使用「線上申貸」功能遇到任何操作問題

歡迎請電洽~~1.臺灣銀行就貸部門039355121#214

2.宜蘭大學承辦單位039357400#7189